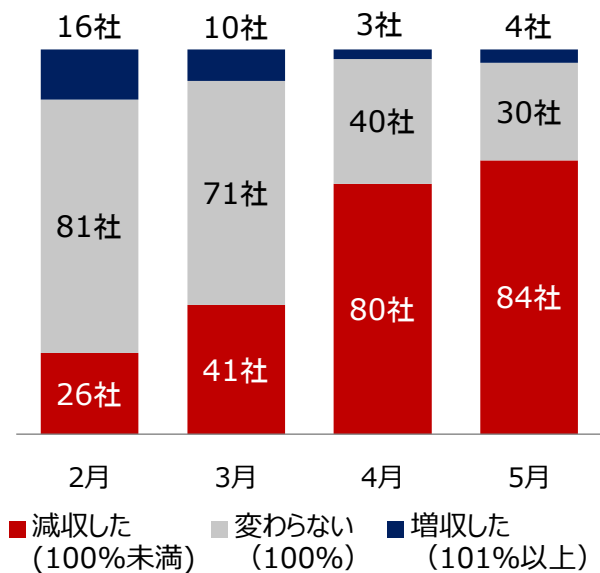


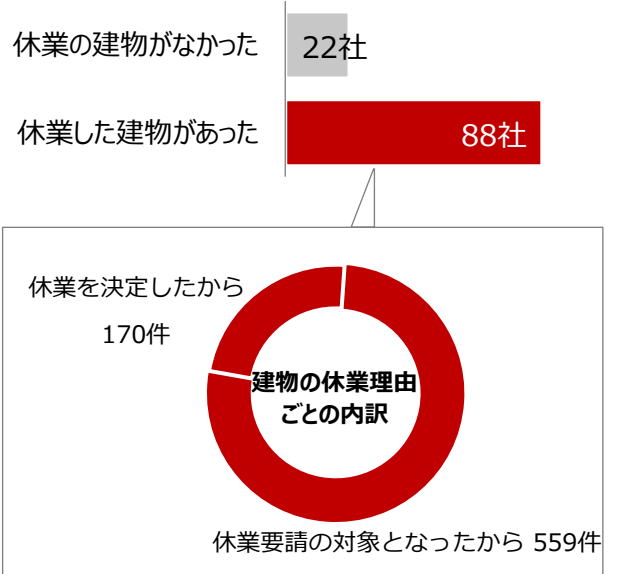
調査目的	国内感染者数が増加し始めた2月から緊急事態宣言が解除された5月までの県内のビルメンテナンス業界の実態と現況、および言語の動向を把握することを目的とする。		
調査対象	中国地区5県協会正会員 179社	調査期間	令和2年6月1日~30日
調査方法	調査票への記入と返送による郵送調査	回収率	73.7% (179社中132社回答)

1 各月の売上について

当初見込み額と比較して...

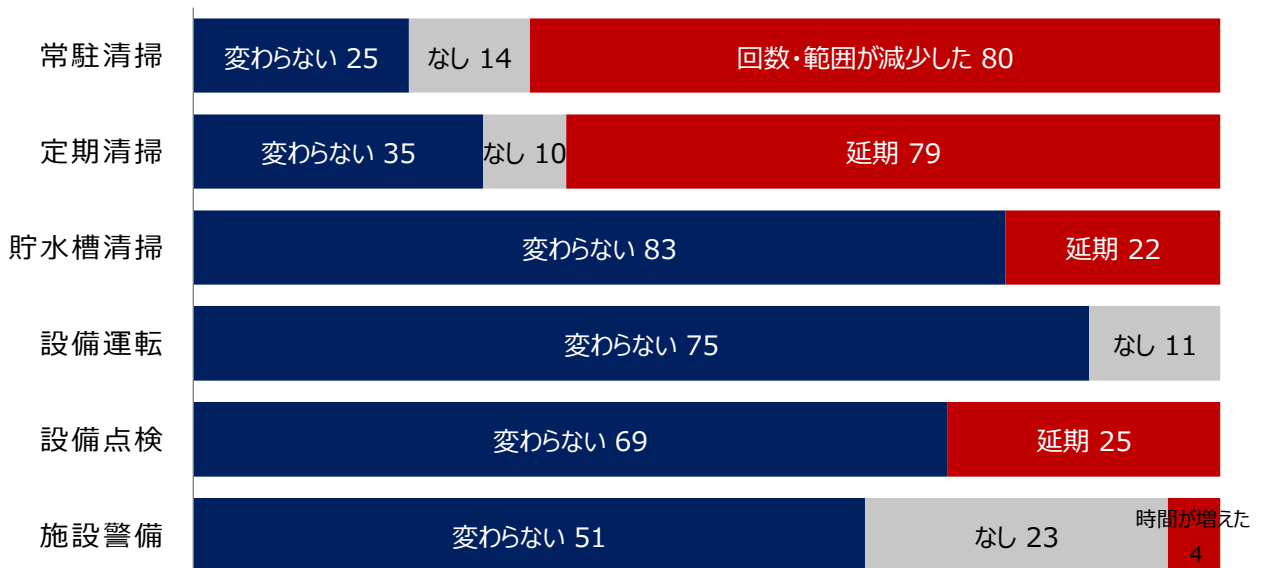


2 取引先 (管理する建物) について



3 休業や大幅な営業短縮をした建物の各業務の実施状況について

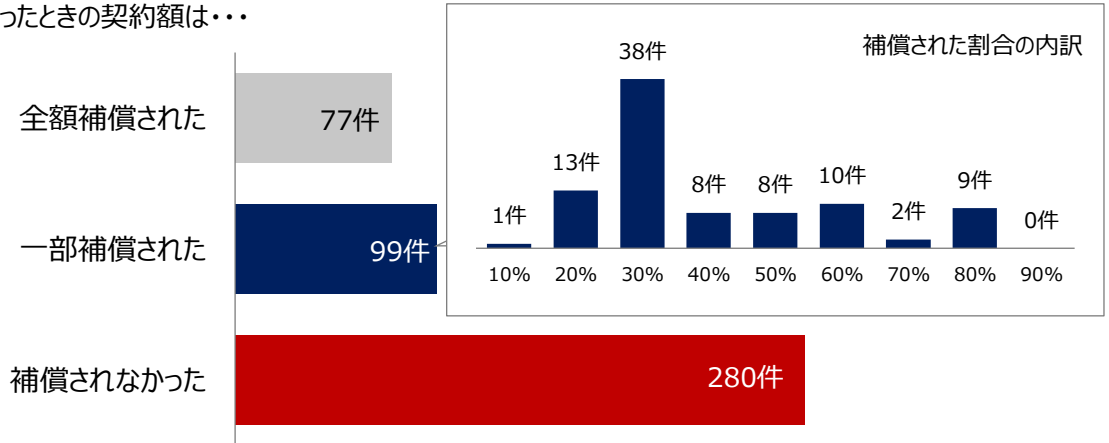
※多かった事例をもとに回答を求めた



単位：(社)

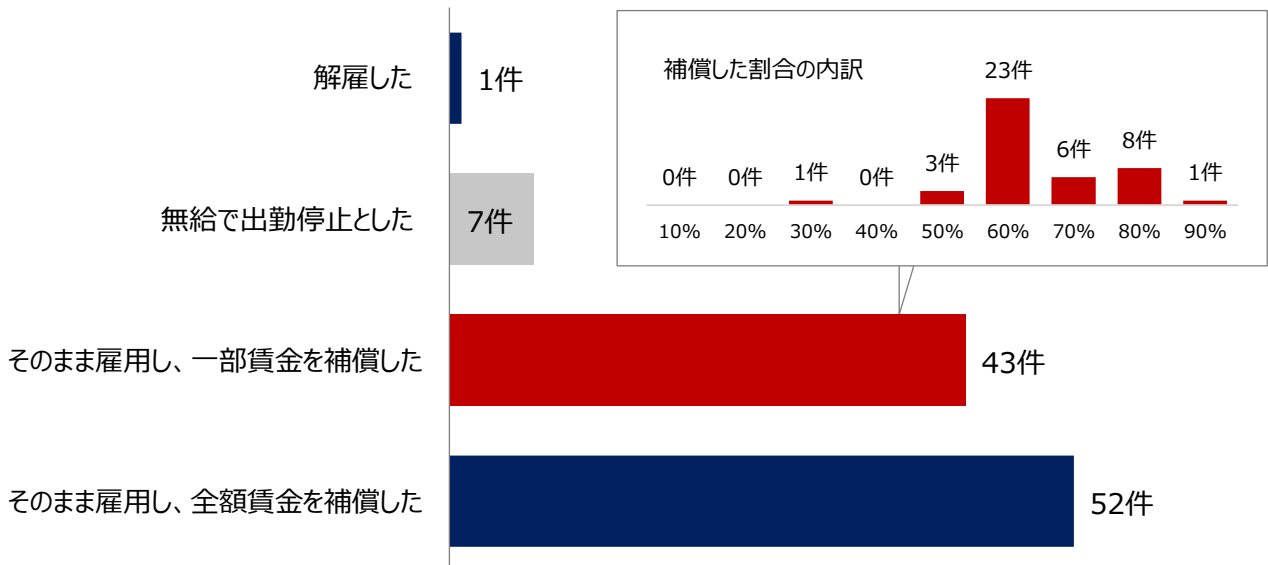
4 ビルメンテナンス業務の契約額の補償について

休業等をした取引先（管理する建物）で、業務が「なし」となったときの契約額は…



5 従事者の雇用等について

休業等をした取引先（管理する建物）で、業務が「なし」となったときの当該者は…（※複数回答あり）

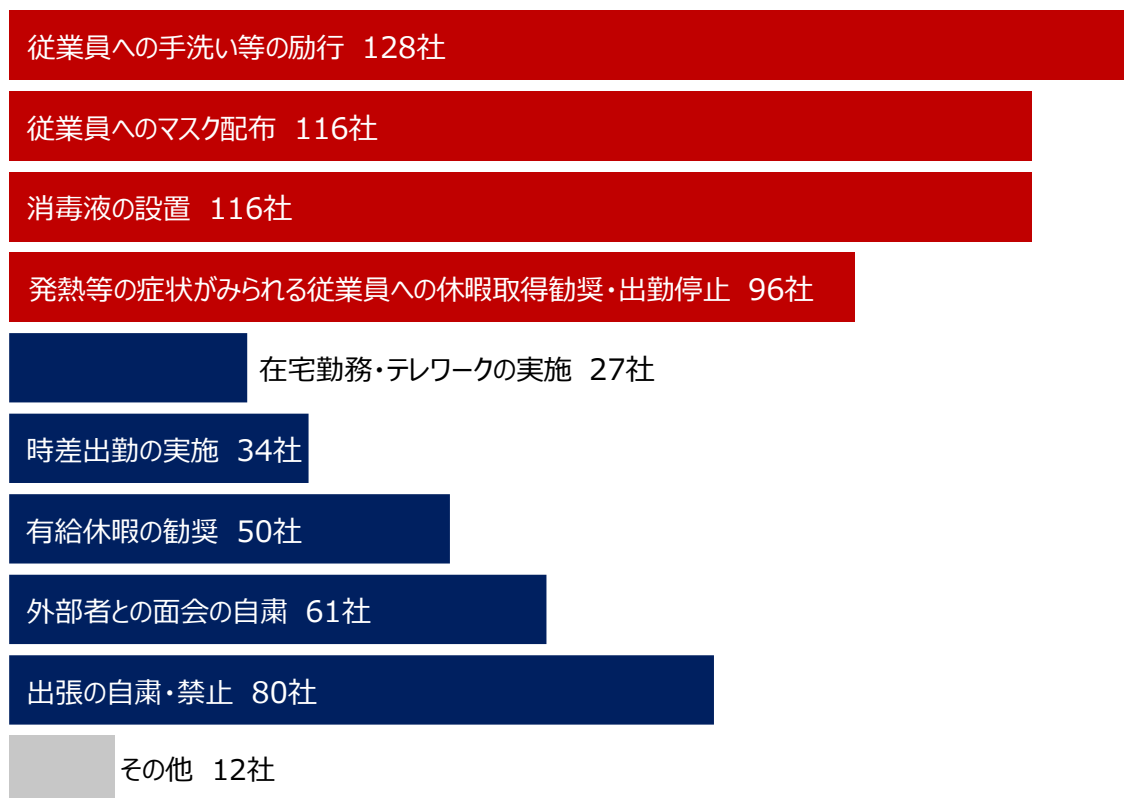


6 物資の調達状況について

2月～5月のあいだ、業務に係る物資（マスク、消毒液等）が…

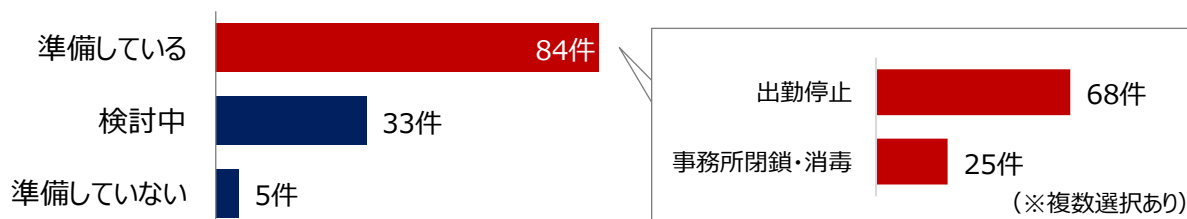


7 感染症の拡大を防ぐため実施したこと（※複数回答あり）

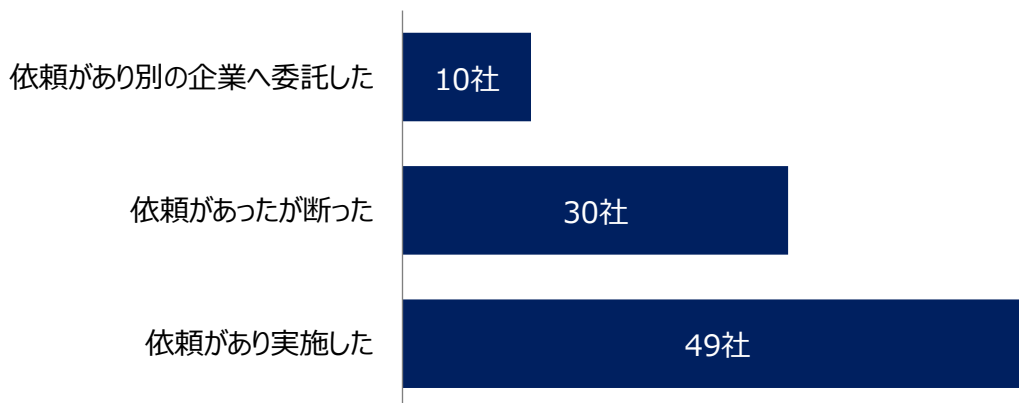


その他の内容	
•	来客者の所属・用件・滞在時間等を記録
•	ビニールシートで来客対応時の飛沫感染防止対策
•	WEB会議システムの導入
•	事務所内レイアウトの変更
•	8割減のため、作業を社員全員一律に6日だけ取得した
•	首都圏で休業要請の対象となった施設への出入り自粛
•	朝礼の廃止、会議の削減
•	県外移動、家族帰郷の自粛
•	日常行動記録の作成（体温測定、行き先、接触者記録）

8 従業員等が感染症に罹患した場合の対応について



9 消毒・殺菌作業について



10 取引先からの要望・相談（※自由回答）

広島

派遣する従業員の管理

- 手洗い・うがいの励行、マスクの着用、こまめな消毒、検温の実施
- 管理要員の分散勤務、3密対策の実施

契約・仕様

- ホテルの宿泊者減少に伴う金額の減額
- 利用者用アルコール消毒液の補充
- 手すり、机、ドアノブ、その他備品類等の消毒
- 可能な範囲でのアルコール除菌
- コロナ感染入院病棟の清掃
- 休業再開時の特別清掃

その他

- 感染者が出た場合の対応（消毒）など
- アルコール等の調達見込みの問合せ
- 消毒液の手配

鳥取

- 毎日の体調管理、体温測定
- 県外者との接触報告
- コロナ感染者が発生した後の消毒
- 清掃回数の変更
- 消毒を兼ねての拭き上げ
- 消毒の徹底

島根

- ウイルス対策の追加実施
- ウイル対策用備品の調達
- 感染者発生の場合に消毒実施可能かの打診が数件有
- 消毒、ドアノブ、手すり、スイッチ等手で触れる部分の追加消毒の依頼が多数有
- 感染者発生時の消毒作業の可否、日常清掃での消毒作業

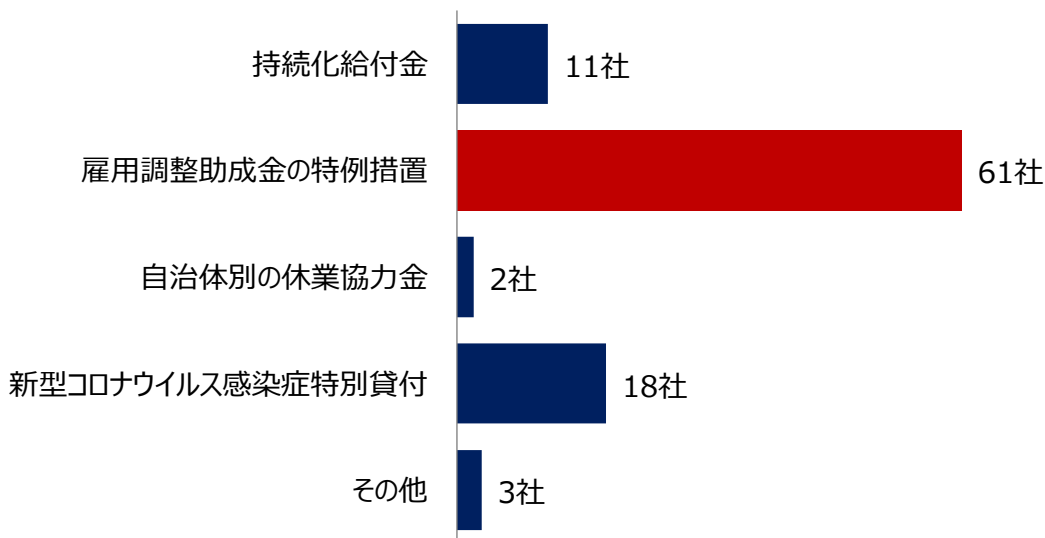
岡山

- 消毒について
- 日常清掃での消毒
- 消毒業務の相談が多数あり
- 病院、介護施設、検温について
- 契約金額の見直し
- アルコールでの拭き上げ作業
- 従業員の体温、体調チェックの要請があり全員に徹底

山口

- 契約にない物品消毒要望が多数あった
- 来館者の安全性を考慮し、「てすり」、「ドアノブ」など不特定多数の人が触れる箇所への消毒、殺菌要望が多数あった
- 感染防止対策の徹底を依頼された
- コロナ入院患者が退院後、部屋の消毒、清掃作業の要望があった。（ただし病院の指導あり）
- 消毒作業の追加要望があった
- 3月末に、「もしコロナ患者が出た場合、消毒作業が行えるか。」等と相談があった
- 「もしここでコロナウイルスが発症した場合、消毒作業をしてくれますか？」と問い合わせがあった
- 事務所内で「コロナウイルス感染者が出た場合、消毒作業が可能か」等と、相談があった
- 日頃実施していない箇所の日々の消毒を作業内容に、取り入れた
- マスク、消毒の徹底を依頼された
- 契約にない物品の消毒作業業務が増加した
- 新型コロナウイルス感染者が出た場合の、消毒依頼があった
- 契約書内の仕様に、消毒業務を追加して欲しい
- 新型コロナウイルス感染者が出た場合、殺菌作業が可能かとの問い合わせがあった
- 休業や客が少ないので、契約金を減額して欲しい

11 申請を検討している制度等について



12 今後の対応について

広島

第2波への対策

- マスク、消毒液等の備蓄。物資の確保
- 3密回避の行動、体温チェック、マスク着用、アルコール消毒の継続
- 消毒業務に関するマニュアル規定の整備
- 病院・介護施設の清掃担当者に対する指導

国などへの要望

- 雇用安定のための給付金の拡充
- 補助金、支援融資の条件緩和、対象者の割合や下落率の緩和
- 従業員がコロナに感染した場合の労災認定
- 契約額の補償

業界、協会に期待すること

- 相談窓口の開設
- 最新の情報提供（物資の不足状況など）
- 現場(休憩室)等への注意喚起ガイダンス（ポスター等の作成・配布）

共同購入の斡旋

- マスク、消毒液、フェイスシールドなどの共同購入の働きかけ
- マスク、消毒液、手袋などを、適正な価格で安定して購入できる体制の確保

その他

- 過度な案内、報道、対策に疑問がある

鳥取

- マスク、消毒液等の確保
- コロナに対する正確な情報共有

島根

- 感染症対策並びに防染作業用資材等の確保並びに斡旋
- 適切な情報の共有
- 情報、作業方法をオープンに、融資面・特別貸付等の情報、国・県・市等の安い金利の情報等
- 感染者が発生したビルの消毒法についてマニュアル化してほしい
- 消毒液とし次亜塩素酸ナトリウムは危険。アルコールは入手が難しく皮膚に負担が大きい。そこで、次亜塩素酸水のように安全で皮膚にやさしい消毒液を全協で推奨いただきたい
- 消毒の依頼があるが、今はN95マスク等が無いので、感染者が利用されていた最後の時間から72時間経過の場合にのみ受けるようしている。すぐに消毒できる会社をさがしてほしいといわれているが、島根ではないので困っている
- 消毒資材等の協会での備蓄

岡山

- 雇用調整助成金の100%補填
- 医療施設従事者への手当
- マスクの備蓄
- アルコール消毒液の確保
- 熱中症とコロナウイルスマスクとの平和調整
- 優先的にワクチン、PCR検査の実施
- デイスポ手袋がまだ品薄で必要量の確保に動きたい

山口

- 日頃実施していない箇所の日々の消毒を作業内容に取り入れた